

.....

Imię i nazwisko

Miejscowość, dnia

.....

Adres zamieszkania

.....

Telefon

.....

Numer konta bankowego klienta

Adres do wysyłki:
Artjet Artur Rybak
Zamkowa 5
64-800 Chodzież

REKLAMACJA

W dniu nabyłem/amsztuk w sklepie internetowym kwota zamówienia kwota przesyłki

Opis usterki

.....
.....
.....

Do zwróconego towaru koniecznie proszę załączyć kopię dowodu zakupu.

W związku z powyższym, zgodnie z art. 8 ust. 1 Ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176),

proszę o (niepotrzebne skreślić):

- wymianę na nowy*
- zwrot pieniędzy*

Kwota zwrotu za przesyłkę w przypadku reklamacji to: tusze **do 10 zł**, tonery/bębny **do 12 zł**. Produkt można odesłać dowolnym przewoźnikiem.

.....

Podpis konsumenta

* wybór roszczenia należy do konsumenta. W przypadku zgłoszenia reklamacji po raz pierwszy konsument może wybrać albo roszczenie o naprawę rzeczy albo roszczenie o wymianę rzeczy na nową.